



CON IL
PATROCINIO DI



Regolamento per utilizzare il servizio di ricarica stradale

DEFINIZIONE DEL SERVIZIO:

Per SOV si intende SOCCORSO VEICOLI ELETTRICI.

Per SOCCORRITORE si intende il guidatore del mezzo di soccorso, per UTENTE SOCCORSO (US) il guidatore rimasto con l'auto elettrica scarica.

Per BIBERONAGGIO si intende una ricarica parziale per travaso di corrente.

SCOPO:

Lo scopo di tale servizio è di permettere il rifornimento minimo di corrente al mezzo elettrico (che non dispone di trazione alternativa o possibilità di autogenerarsi corrente) che rimane scarico, di raggiungere la più vicina stazione di ricarica e/o residenza.

Nel periodo iniziale per il quale il servizio è gratuito, nel caso il mezzo soccorso risultasse possibilitato a muoversi con altra trazione (ibrida, generatore locale, ecc) **potrebbero essere addebitati costi di rifornimento** nella misura di 40 centesimi al kWh + chiamata fissa di 20 euro.

Uguale sanzione verrà applicata se i problemi NON sono dovuti a carattere energetico (foratura pneumatici, incidente stradale, malore conducente, ecc) questo perché il mezzo non è attrezzato per nessun'altro tipo di intervento che non sia il rifornimento elettrico.

REALIZZAZIONE:

La stazione identificata come prossima tappa e per il quale si fornisce biberonaggio può essere suggerita tanto dal US che dal soccorritore.

Stabilita la colonnina di arrivo ed un numero di chilometri necessari per il raggiungimento dalla posizione corrente, verrà stabilito il numero di minuti/quantità energetica da fornire al mezzo in base ad una tabella energetica aggiornata in dotazione al SOVHelp (e comunque non oltre i 30 minuti), in corrente alternata (massimo 22 kW, modo3) e successivamente in corrente continua sempre massimo 22 kW (MOD04).

Effettuato il rifornimento di emergenza il mezzo non scorterà l'utente alla colonnina.

Se la colonnina risulterà inusabile per cause di forza maggiore (non dovute al US, quindi non abbonamento scaduto o mancanza di iscrizione preventiva al sistema di identificazione, sempre a cura dell'US), il US potrà chiamare nuovamente il soccorritore per una secondo intervento nella giornata.

Dalla terza eventuale volta (e successive) però non è garantito il servizio (che però potrà comunque essere erogato a discrezione del soccorritore).

ORARI E ZONE DI ATTIVITA'/LIMITI DI INTERVENTO:

Il servizio a chiamata è reso **dalle ore 8 alle ore 19 (ora di ingaggio) da lunedì a venerdì**, nelle provincia di Milano e Monza/Brianza, in maniera gratuita fino al 01/05/2016.

ATTENZIONE: anche se il mezzo di soccorso è a sua volta elettrico, non è registrato come mezzo ufficiale di soccorso pertanto non è detto si autorizzato ad entrare in luoghi privati (ad esempio strade solo per residenti o ZTL con permessi speciali) o con limiti fisici (passaggi stretti, bassi, ecc): in tal caso l'erogazione del servizio è impossibile. Il SU è tenuto ad informarsi preventivamente della possibilità del mezzo di soccorso di entrare in tali aree.

In caso di accesso in zone a pagamento (ad esempio autostrade, ponti a pedaggio, ecc) il SU dovrà farsi carico di tutte le spese di transito anche del mezzo di soccorso.





CON IL
PATROCINIO DI



TEMPI DI INTERVENTO:

L'ingaggio è immediato se il mezzo di soccorso non è impegnato in altre operazioni. Il soccorritore comunque comunicherà il tempo di prevedibile intervento (il mezzo di soccorso ha sede a Cologno Monzese).

PREREQUISITI:

Per attivare il servizio si deve essere iscritti al programma greenlandmobilty, attraverso la compilazione della domanda d'iscrizione sul sito: www.ricaricaev.it.

Con la domanda di iscrizione al progetto Greenlandmobility, l'utente accetta esplicitamente la privacy ed il presente regolamento.

A tal proposito alla chiamata di assistenza bisogna fornire il proprio identificativo (ovvero il numero CRS o RFID ed il nome di registrazione oppure l'email fornita. La password di accesso al servizio invece non dovrà mai essere fornita ne' richiesta).

Il soccorso avviene a livello di persona fisica, quindi è indifferente il mezzo se di proprietà o quello con cui ci si è registrati.

Ad ogni modo durante la chiamata telefonica è bene chiarire MARCA e MODELLO del mezzo da soccorrere.

FUNZIONAMENTO:

per chiamata telefonica al numero 02/27208182 con risponditore umano.

Vanno comunicati i dati utente (indicati sopra), il tipo di mezzo e la posizione geografica (da preferirsi il fix GPS in coordinate, quindi segnarsi prima della telefonata la posizione esatta (verrà fornita a breve guida per i principali smartphone)) da comunicare all'operatore.

Una volta ingaggiato il servizio non può essere disdetto.

ATTENZIONE:

si tratta di servizio sperimentale pertanto Class onlus declina ogni responsabilità per ritardi nell'erogazione del servizio e per l'eventuale e momentanea sospensione del servizio causata da forze maggiori.

Cologno Monzese, novembre 2015